

Prehlásenie o Spracovaní údajov

Úvod

Spoločnosť Navalla Kft. (so sídlom: 1046 Budapest, Kiss Ernő u. 3., Maďarsko) (ďalej len: Poskytovateľ služby, správca údajov), sa ako správca údajov zaväzuje dodržať obsah tohto prehlásenia o správe a ochrane osobných údajov. Správa údajov súvisiaca s poskytovaním služieb a prevádzkovaním webového obchodu je v súlade s ustanoveniami tohto prehlásenia, ako aj s ustanoveniami platných právnych predpisov.

Toto prehlásenie sa vzťahuje na správu údajov v rámci webu Poskytovateľa (www.navalla.sk) a jeho subdomén a je neobmedzene prístupné na stránke [dh-navalla-sk.pdf](#)

Prípadné zmeny prehlásenia nadobúdajú platnosť uverejnením na uvedenej domovskej stránke.

Princípy týkajúce sa správy údajov na strane Poskytovateľa sú v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov a to predovšetkým s:

- Zákon č. CXII/2011 o slobode informácií a práve na informačnú suverenitu, ďalej len: Infozák.;
- Zákon č. CVIII/2001 o poskytovaní elektronických komerčných služieb a jednotlivých otázkach súvisiacich s informačnou spoločnosťou; predovšetkým § 13/A);
- Zákon č. XLVII/2008 o ochrane spotrebiteľov;
- Zákon č. XLVIII/2008 o základných pravidlách a obmedzeniach reklamnej činnosti; predovšetkým § 6;
- Zákon č. XC/2005 o elektronickej slobode informácií);
- Zákon č. C/2003 o elektronickej komunikácii; osobitne § 155);
- Stanovisko č. 16/2011 k odporúčaniam EASA/IAB v súvislosti so zaužívanými postupmi online behaviorálnej reklamy.

Vymedzenie pojmov

1. Dotknutá osoba/užívateľ: ktorákoľvek fyzická osoba určená, alebo - priamo alebo nepriamo - určiteľná podľa osobných údajov;
2. osobný údaj: údaj týkajúci sa dotknutej osoby - najmä jej meno a identifikačné číslo, ako aj údaj týkajúci sa jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú,

fyziológickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, sociálnu či kultúrnu identitu - ako aj také závery týkajúce sa dotknutej osoby, ktoré vyplývajú z týchto údajov;

3. špeciálne údaje:
 - a) osobné údaje obsahujúce informácie o rasovom alebo etnickom pôvode, politických názoroch či presvedčení, náboženskom vyznaní alebo inom svetonázorovom presvedčení, sexuálnom živote,
 - b) osobné údaje, ktoré obsahujú informácie o zdravotných alebo lekárskech záznamoch, závislosti alebo trestnom registri;
4. súhlas (dotknutej osoby): slobodne poskytnutý, výslovný a zrozumiteľný prejav vôle, ktorým dotknutá osoba na základe poskytnutých informácií vedome vyjadruje jednoznačný súhlas so spracovaním svojich osobných údajov;
5. námietka: prejav vôle, ktorým dotknutá osoba vyjadruje nesúhlas so spracovaním svojich osobných údajov a ktorým žiada o zrušenie spracovania alebo vymazanie svojich osobných údajov;
6. spracovateľ údajov: taká fyzická alebo právnická osoba, alebo organizácia bez štatútu právnickej osoby, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov, rozhoduje, koná alebo poveruje konaním vo veci spracovania osobných údajov administrátora;
7. spracovanie osobných údajov: vykonávanie akýchkoľvek operácií alebo súhrnu operácií s osobnými údajmi, napr. ich zhromažďovanie, získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, uchovávanie, úprava alebo zmena, využívanie, vyhľadávanie, prenos, poskytovanie, zverejnenie, kombinovanie, blokovanie, vymazanie, zničenie alebo zabránenie ďalšieho použitia týchto údajov, fotografovanie, nahrávanie zvuku alebo videa, alebo zaznamenávanie fyzických charakteristík dotknutej osoby umožňujúcich jej identifikáciu (napr. odtlačky prstov alebo dlaní, vzorka DNA, sken očnej dúhovky);
8. prenos údajov: sprístupnenie údajov konkrétnej tretej osobe;
9. zverejnenie údajov: verejné sprístupnenie osobných údajov akejkoľvek tretej osobe;
10. vymazanie údajov: zrušenie osobných údajov takým spôsobom, ktorý neumožňuje ich ďalšie obnovenie;
11. označenie údajov: pridelenie identifikačného znaku údaju za účelom jeho odlišenia;
12. blokovanie údajov: pridelenie identifikačného znaku údaju za účelom trvalo alebo dočasne obmedziť manipuláciu s týmto údajom;
13. likvidácia údajov: fyzické zničenie hmotných nosičov tak, aby sa z nich údaje nedali reprodukovať;
14. spravovanie osobných údajov: vykonávanie akýchkoľvek technických operácií a úloh súvisiacich so spracovaním osobných údajov, nezávisle od metódy a prostriedku použitého

na ich realizáciu ako aj od miesta realizácie;

15. správca osobných údajov: taká fyzická alebo právnická osoba, alebo organizácia bez štatútu právnickej osoby, ktorá na základe zmluvy uzavretej so spracovateľom osobných údajov (vrátane zmlúv vyplývajúcich z právnych ustanovení) vykonáva spravovanie osobných údajov;
16. vlastník údajov: orgán elektronickej verejnej správy, ktorý cielene alebo svojou činnosťou vytvoril údaj verejného sektora;
17. sprostredkovateľ údajov: orgán verejnej správy, ktorý na domovskej stránke zverejní údaje, poskytnuté vlastníkom údajov, pokiaľ ich tento nezverejní sám;
18. databáza osobných údajov: súhrn údajov spracovávaných v spoločnom registri;
19. tretia strana: fyzická alebo právnická osoba, alebo organizácia bez štatútu právnickej osoby, iná ako dotknutá osoba, spracovateľ alebo správca osobných údajov;
20. komerčná reklama: akékoľvek správy, informácie a reprezentácie zamerané na podporu predaja hmotných, hnutelných, ekonomických statkov vrátane financií, cenných papierov alebo platobných prostriedkov (ďalej len produkt), alebo nehnuteľných hmotných statkov, služieb alebo vlastníckych práv (ďalej len tovar) alebo zviditeľnenia organizácie zaoberajúcej sa predajom.

Princípy

1. Osobné údaje sa budú spracovávať výlučne na určené, odôvodnené účely, na uplatnenie práva a v záujme plnenia povinností. Jednotlivé fázy procesu spracovania údajov budú v súlade s účelom spracovania. Získavanie a spracovanie osobných údajov bude vykonávané legálnym spôsobom.
2. Spracovávať je možné len osobné údaje nevyhnutné z hľadiska splnenia účelu procesu spracovania a budú ponechané len počas doby a v rozsahu, ktoré si vyžaduje splnenie účelu.
3. Osobné údaje môžu byť spracované len ak:
 - a) k tomu udelí súhlas dotknutá osoba, alebo
 - b) tak vo verejnom záujme stanovuje zákon alebo určuje nariadenie miestnej samosprávy.
4. Osobné údaje môžu byť v rozsahu, ktorý si vyžaduje ochrana vlastných záujmov dotknutej osoby alebo záujmov inej osoby, ochrana života, zdravia alebo hmotných statkov spracované aj počas doby, keď dotknutá osoba v dôsledku nespôsobilosti alebo z iného dôvodu nemôže udeliť súhlas s ich spracovaním.
5. Súhlas so spracovaním osobných údajov poskytnutý neplnoletou dotknutou osobou, staršou ako 16 rokov, je platný aj bez predchádzajúceho alebo dodatočného súhlasu jej právneho zástupcu.
6. Pokiaľ je účelom odsúhlaseného spracovania osobných údajov plnenie zmluvy uzavretej so spracovateľom údajov, bude dotknutá osoba zo zákona v rámci zmluvy oboznámená so všetkými informáciami súvisiacimi so spracovaním jej údajov, predovšetkým definíciou

údajov, trvaním doby spracovania, účelom spracovania, okolnosťami a adresátmi sprostredkovania údajov, okolnosťami poskytnutia údajov správcovi. Súčasťou zmluvy je jednoznačná klauzula o tom, že dotknutá osoba svojim podpisom udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v zmluvne stanovenom rozsahu.

7. Súhlas dotknutej osoby sa považuje za udelený vzhľadom na tie osobné údaje, ktoré dotknutá osoba sprostredkovala alebo zverejnila počas svojho verejného pôsobenia.
8. V prípade pochybností sa predpokladá, že dotknutá osoba súhlas neudelila.

Funkčné spracovanie údajov

1. Právnym základom pre spracovanie údajov na webovej stránke sú: súhlas dotknutej osoby, ods. (1) § 5 Infozák., a ods. (3) § 13/A zákona č. CVIII/2001 o poskytovaní elektronických komerčných služieb a jednotlivých otázkach súvisiacich s informačnou spoločnosťou.
2. Okruh spracovaných osobných údajov: heslo, meno a priezvisko, email, telefónne číslo, korešpondenčná adresa, názov spoločnosti, faxové číslo, dátum registrácie, IP adresa platná v čase registrácie.
3. Možnosť úpravy údajov: na webovej stránke je možné úpravy nasledujúcich údajov: heslo, meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, korešpondenčná adresa, názov spoločnosti, faxové číslo.
4. Termín vymazania údajov: Súčasne so zrušením registrácie. Poskytovateľ v súlade s ods. (2) § 169 zákona č. C/2000 o účtovníctve archivuje účtovné doklady po dobu 8 rokov.
5. Okrem uvedených spôsobov je možné požadovať vymazanie alebo úpravu osobných údajov nasledovne:
 - a) poštovou zásielkou na adrese: Kiss Ernő u. 3., 1046 Budapest, Maďarsko
 - b) e-mailom na adrese: navalla@navalla.sk
6. Súd, prokurátor, vyšetrojúci orgán, orgán poverený riešením správnych priestupkov, správny orgán, Národný úrad pre ochranu údajov a slobodu informácií, alebo iný zákonom splnomocnený orgán môžu za účelom získavania informácií a údajov vyhľadať Poskytovateľa.
7. Poskytovateľ uvedeným orgánom vydá osobné údaje len za predpokladu, že orgán uvedie presný účel a okruh údajov, a to len v rozsahu nevyhnutnom z hľadiska splnenia účelu, resp. v rozsahu, ktorým v čase podania žiadosti uvedených orgánov disponuje.
8. Poskytovateľ bude spracúvať údaje dotknutých osôb potrebné pre poskytnutie Služieb v súlade s ustanoveniami zákona č. CXII/2011 o slobode informácií a práve na informačnú suverenitu, ako aj so zásadami Dohovoru na ochranu osôb vo vzťahu k automatickému spracovaniu osobných údajov podpísaného v Štrasburgu dňa 28. januára 1981. Poskytovateľ použije spracované údaje výlučne takým spôsobom, ktorý neumožňuje identifikáciu dotknutej osoby.

9. Účel spracovania údajov: Poskytovateľ spracúva osobné údaje Užívateľov výlučne v rozsahu a počas doby nevyhnutnej pre poskytovanie služby (plné využitie webovej stránky, napr. registrácia, nákup, zaslanie informačných letákov.) Spracovanie údajov zodpovedá tomuto účelu počas všetkých fáz procesu.
10. Poskytovateľ spracúva aj osobné údaje, ktoré sú z technického hľadiska nevyhnutné pre poskytovanie služby.
11. Pokiaľ zákon neurčuje inak, Poskytovateľ je oprávnený
 - a) za účelom plnenia svojich právnych záväzkov, alebo
 - b) za účelom splnenia oprávneného záujmu Poskytovateľa alebo tretej strany, pričom splnenie tohto oprávnenia primerane porušuje/obmedzuje právo na ochranu osobných údajov, spracúvať osobné údaje získané so súhlasom Užívateľa aj bez ďalšieho osobitného súhlasu resp. aj po stiahnutí súhlasu Užívateľa.
12. Poskytovateľ nijakým spôsobom nezneužije spracovávané osobné údaje.

Správa identifikačných súborov tzv. cookies:

1. Cookies typické pre internetový obchod sú tzv. „cookies pre heslom chránený pracovný postup“, „cookies potrebné pre realizáciu nákupu“ a „bezpečnostné cookies“. Pre ich využívanie nie je potrebný predchádzajúci súhlas dotknutých osôb.
2. Právny základ spracovania údajov: Súhlas dotknutej osoby nie je potrebný, pokiaľ sú cookies využívané výlučne za účelom prenosu správ v elektronickej komunikačnej sieti, alebo ak sú pre poskytovateľa nevyhnutné z hľadiska poskytovania služieb informačnej spoločnosti, požadovaných užívateľom alebo predplatiteľom .
3. Okruh spracovaných osobných údajov: identifikačné číslo, dátumy, termíny.
4. Termín vymazania údajov: V prípade dočasných (session) cookies trvá spracovanie údajov len do ukončenia prehliadania stránky.
5. Účel spracovania údajov: identifikácia užívateľov, evidencia „nákupného košíka“ a monitorovanie návštevníkov stránky.
6. Webové stránky obsahujú aj odkazy na externé servery (nie sú prevádzkované Poskytovateľom). Stránky dostupné prostredníctvom týchto odkazov môžu do počítača zasielať vlastné cookies alebo iné súbory, zhromažďovať údaje, alebo si vyžiadať osobné údaje. Poskytovateľ za ne nenesie žiadnu zodpovednosť.
7. Poskytovateľ získava údaje návštevnosti internetového obchodu pomocou služby Google Analytics. Na internetovej stránke boli umiestnené kódy súvisiace so službou Google Analytics, ktoré na externý server Poskytovateľa zasielajú štatistické údaje, týkajúce sa jednotlivých návštev. Takto sprostredkované údaje neumožňujú jednoznačnú identifikáciu dotknutej osoby. Viac informácií o princípoch ochrany osobných údajov spoločnosti Google nájdete tu: <http://www.google.sk/policies/privacy/ads/>

8. Uchovávanie údajov prebieha na IT nástroji dotknutej osoby. Dotknutá osoba môže vymazať cookies vo svojom prehliadači, v nastaveniach Osobných údajov, v menu Nástroje/Možnosti internetu.
9. Využitím Služby Užívateľ dáva Poskytovateľovi za účelom komplexného poskytovania služieb súhlas na získavanie a spracovanie svojich osobných údajov v takom rozsahu, aký sa uvádza v tomto prehlásení o spracovaní údajov.

Informačné letáky, priamy marketing

1. V zmysle § 6 zákona č. XLVIII/2008 o základných pravidlách a jednotlivých obmedzeniach komerčnej reklamy dáva Užívateľ Poskytovateľovi jednoznačný súhlas so zasielaním reklamných materiálov alebo iných zásielok na e-mailovú adresu alebo telefónne číslo, uvedené pri registrácii.
2. Klient, ďalej so zreteľom na ustanovenia tohto prehlásenia o ochrane údajov, dáva Poskytovateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov, potrebných pre zasielanie reklamných materiálov.
3. Poskytovateľ nebude zasielať nevyžiadanú reklamu a Užívateľ je bez obmedzenia a udania dôvodu oprávnený bezplatne odmietnuť zasielanie reklamných materiálov. V takom prípade Poskytovateľ vymaže z registra všetky osobné údaje Užívateľa, potrebné pre zasielanie reklamy a nebude mu zasielať žiadne ďalšie reklamné materiály. Užívateľ môže odmietnuť zasielanie reklamných materiálov kliknutím na príslušný odkaz.
4. Právny základ spracovania údajov: dobrovoľný súhlas dotknutej osoby v súlade s ods. (1) §5
Infozák. a ods. (5) § 6 zákona č. XLVIII/2008 o základných pravidlách a jednotlivých obmedzeniach komerčnej reklamy.
5. Okruh spracovaných osobných údajov: meno, e-mailová adresa, dátum, termín.
6. Termín vymazania údajov: do stiahnutia udeleného súhlasu, teda do odmietnutia zasielania reklamných materiálov.
7. Účel spracovania údajov: zasielanie elektronických odkazov obsahujúcich reklamu dotknutej osobe, poskytovanie aktuálnych informácií o produktoch, akciách, nových funkciách atď.

Facebook

1. Právny základ spracovania údajov: súhlas dotknutej osoby na spracovanie jej osobných údajov na internetovej stránke Facebook.com.
2. Informácie o zdroji údajov, ich spracovaní, spôsobe ich poskytnutia a právnom základe sú pre dotknuté osoby prístupné na adrese: <http://www.facebook.com/about/privacy/>
3. Účel spracovania údajov: Zdieľanie a hodnotenie obsahu, jednotlivých produktov a akcií internetového obchodu alebo samotnej internetovej stránky na portáli Facebook.com.

4. Okruh spracovaných osobných údajov: Meno užívateľa, pod ktorým sa registroval na portáli Facebook.com a jeho verejný profil.
5. Spracovanie údajov prebieha v rámci portálu facebook.com a na dobu a spôsob ich spracovania, ako aj na možnosti zmeny, úprav a vymazania údajov sa vzťahujú pravidlá portálu facebook.com: (<http://www.facebook.com/legal/terms>), (<http://www.facebook.com/about/privacy/>)

Prenos údajov

1. Poskytovateľ je oprávnený na prenos osobných údajov, ktoré spracúva, tretej strane.
2. Právny základ prenosu údajov: súhlas Užívateľa, ods. (1) § 5 Infozák. ako aj ods. (3) § 13/A zákona č. CVIII/2001 o poskytovaní elektronických komerčných služieb a jednotlivých otázkach súvisiacich s informačnou spoločnosťou.
3. Účel prenosu údajov: vykonanie dodávky do domu.
4. Okruh spracovaných osobných údajov v prípade dodávky do domu: Meno, adresa, telefónne číslo, suma transakcie.
5. V prípade dodávky do domu prenášame osobné údaje nasledujúcim spracovateľom:
GLS General Logistics Systems Hungary (resp. GLS General Logistics Systems Slovakia
Zásielky a Logistika s.r.o.)
H2351 Alsónémedi, Európa u. 2, Maďarsko
Prehlásenie o spracovaní údajov: <https://gls-group.eu/>

General Logistics Systems Slovakia s.r.o. Lieskovská cesta 13

962 21 Lieskovec

Slovenská Republika

Všeobecné obchodné podmienky: <https://gls-group.eu/>

6. Účel prenosu údajov: Vykonanie online platieb.
7. Okruh prenášaných údajov: Meno, adresa, emailová adresa, telefónne číslo, položka transakcie, číslo transakcie, suma transakcie.
8. Osobné údaje prenášame nasledujúcemu spracovateľovi: Tatra Banka a.s.
Adresa : Bratislava, 811 06, Hodžovo námestie 3

Tel.: +42126866 1000

Web: <http://www.tatrabanka.sk>

Prohlášení o zpracování údajů a důležité informace:

<http://www.tatrabanka.sk/sk/o-banke/dolezite-dokumenty>

Bezpečnosť údajov

1. Poskytovateľ vykoná v záujme najvyššej možnej úrovne bezpečnosti údajov ako aj v záujme predísť ich neoprávnenej zmene, vymazaniu alebo zneužitiu všetky bezpečnostné kroky, organizačné a technické opatrenia.
2. Poskytovateľ v záujme zabezpečenia integrity údajov, teda v záujme presnosti, úplnosti a aktualizácie osobných údajov, ktoré spracúva vykoná všetky potrebné opatrenia. Ďalej poskytovateľ zabezpečí preukázateľnosť autenticity údajov.
3. Poskytovateľ primeranými opatreniami zabezpečí údaje, predovšetkým proti neoprávnenému prístupu, zmene, prenosu, zverejneniu, vymazaniu alebo likvidácii, ako aj náhodnému zničeniu, poškodeniu, alebo zabráneniu prístupu v dôsledku zmeny používanej techniky.
4. Poskytovateľ vykoná všetky kroky nevyhnutné v záujme zachovania pravosti a dôvernosti údajov a zabezpečí neobmedzený prístup dotknutých a oprávnených osôb k údajom.
5. Poskytovateľ si v prípade zistenia, že u jeho partnerov alebo klientov došlo v bezpečnostnom systéme k nedostatkom, vyhradzuje právo na obmedzenie prístupu k svojim službám alebo jednotlivým funkciám zo strany partnerov a klientov až do doby, kým nedostatky bezpečnostného systému nebudú odstránené. O takomto postupe bude Poskytovateľ vopred informovať svojich partnerov a klientov.

Oznámenie o spracovaní údajov

1. Dotknutá osoba môže Poskytovateľovi predložiť žiadosť o poskytnutí informácií ohľadne spracovania svojich osobných údajov, ďalej môže požiadať o úpravu osobných údajov a okrem údajov, podliehajúcim povinnému spracovaniu aj o vymazanie alebo zablokovanie osobných údajov.
2. Poskytovateľ na žiadosť Užívateľa poskytne informácie o údajoch, ktoré spracúva, o ich zdroji, účele, právnom základe a dobe spracovania, o názve a adrese prípadného spracovateľa, ako aj o činnosti súvisiacej so spracovaním údajov. Ďalej v prípade prenosu osobných údajov dotknutej osoby o právnom základe a adresátovi pre presun údajov. Poskytovateľ tieto informácie sprostredkuje zrozumiteľnou formou čo najskôr od podania žiadosti, no najneskôr v termíne do 30 dní od podania žiadosti. Poskytnutie týchto informácií je bezplatné.

3. V prípade, že osobný údaj nezodpovedá realite, a spracovateľ má k dispozícii osobný údaj zodpovedajúci realite, Poskytovateľ je povinný tento údaj opraviť.
4. Ak o to Užívateľ požiada, alebo ak na základe dostupných informácií vznikne predpoklad, že vymazanie údajov by mohlo poškodiť Užívateľov oprávnený záujem, Poskytovateľ namiesto vymazania osobné údaje zablokuje. Zablokované osobné údaje je možné spracovávať len do doby, kým platí účel spracovania údajov, ktorým sa vylučuje ich vymazanie.
5. Poskytovateľ je oprávnený vymazať osobné údaje, ak ich spracúvanie je protizákonné, ak o to požiada Užívateľ, ak sú poskytnuté údaje neúplné alebo chybné – pričom tento stav nie je možné vyriešiť právnou cestou – ak zákon vymazanie nezakazuje, účel spracúvania pomíne alebo vyprší zákonná lehota spracúvania údajov, ak to vyplýva z nariadenia súdu alebo Národného úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií.
6. Poskytovateľ bude o úprave, zablokovaní, označení a vymazaní údajov informovať dotknutú osobu a všetky subjekty, ktorým boli údaje presunuté za účelom spracúvania. Poskytovanie takýchto informácií nie je povinné len v prípade, ak to vzhľadom na účel spracúvania osobných údajov neporušuje oprávnený záujem dotknutej osoby.
7. Spracovateľ údajov má na ich vymazanie, zablokovanie a úpravu lehotu 30 dní. Pokiaľ Poskytovateľ nevyhoví žiadosti Užívateľa o úpravu, zablokovanie alebo vymazanie údajov, v lehote 30 dní bude Užívateľa písomne informovať o dôvode zamietnutia.

Právne opatrenia

1. Užívateľ je oprávnený vzniesť námietky voči spracúvaniu svojich osobných údajov,
 - a) ak je ich spracúvanie alebo presun potrebný výlučne pre splnenie zákonných povinností Poskytovateľa alebo uplatnenie oprávneného záujmu Poskytovateľa, adresáta presunu alebo tretej strany – okrem prípadov, kedy je spracúvanie údajov nariadené zo zákona;
 - b) ak je účelom použitia alebo spracúvania údajov priame uzatváranie obchodu, prieskum verejnej mienky alebo vedecký výskum;
 - c) v iných zákonom stanovených prípadoch.
2. Poskytovateľ vznesené námietky posúdi v čo najkratšom možnom termíne, ale najneskôr v lehote 15 dní od ich vznesenia, a vynesie v súvislosti s námietkami rozhodnutie, o ktorom bude žiadateľa písomne informovať. Pokiaľ Poskytovateľ uzná námietky za opodstatnené, zastaví spracúvanie dotknutých údajov – vrátane ďalšieho získavania a presunu údajov – a údaje zablokuje. Ďalej bude o vznesených námietkach a opatreniach vykonaných v tejto veci informovať všetky subjekty, ktorým v minulosti presunul osobné údaje, na ktoré sa námietky vzťahujú a ktoré sú povinné konať v záujme vyhovenia vznesených námietok.
3. Pokiaľ Užívateľ nesúhlasí s rozhodnutím Poskytovateľa, je v lehote 30 dní od doručenia oznámenia oprávnený obrátiť sa v danej veci na súd.
4. V prípade porušenia práv zo strany Poskytovateľa, je Užívateľ oprávnený obrátiť sa v danej veci na súd. Súd v danej veci rozhodne v zrýchlenom konaní. S opravnými

prostriedkami a sťažnosťami sa zaoberá Národný úrad pre ochranu údajov a slobodu informácií:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Národný úrad pre ochranu údajov a slobodu informácií)

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, Maďarsko

Korešpondenčná adresa: 1530 Budapest, P.O. Box: 5, Maďarsko

Tel.: +3613911400

Fax: +3613911410

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu